



## Všeobecné obchodné podmienky

internetového obchodu [www.spokoshop.eu](http://www.spokoshop.eu)

### Článok I.

#### Základné ustanovenie

1. Tieto obchodné podmienky („obchodné podmienky“) spoločnosti SPOKOSTAV s.r.o., so sídlom 485, 029 55 Novoť IČO: 50 531 395, zapísanej v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Žilina, oddiel Sro, vložka 66557/L, („predávajúci“ alebo „dodávateľ“) upravujú vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán vzniknuté v súvislosti alebo na základe kúpnej zmluvy („kúpna zmluva“) uzatváranej medzi predávajúcim a inou osobou („kupujúci“) prostredníctvom internetového obchodu predávajúceho. Internetový obchod predávajúci prevádzkuje na webovej stránke umiestnenej na internetovej adrese [www.spokostav.eu](http://www.spokostav.eu) („webová stránka“), a to prostredníctvom rozhrania webovej stránky („webové rozhranie obchodu“).
2. Obchodné podmienky sú primárne nastavené pre kupujúcich v postavení spotrebiteľa, primerane sa však použijú aj na prípady, keď je kupujúci právnickou osobou či osobou, ktorá koná pri objednávaní tovaru v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo v rámci svojho samostatného výkonu povolania („podnikateľ“). Práva a povinnosti podnikateľov, čo sa týka zániku kúpnej zmluvy či práv z vadného plnenia, vyplývajú priamo zo zákona č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov („Obchodný zákonník“).
3. Dojednania odchylné od týchto obchodných podmienok je možné individuálne dohodnúť pri uzatváraní kúpnej zmluvy. Odchylné dojednania v kúpnej zmluve majú prednosť pred ustanoveniami obchodných podmienok.
4. Ustanovenia týchto obchodných podmienok sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy, čo kupujúci svojím súhlasným vyhlásením vo webovom rozhraní potvrdzuje. Kúpna zmluva a obchodné podmienky sú vyhotovené v slovenskom jazyku.
5. Znenie obchodných podmienok môže predávajúci jednostranne meniť či doplňovať. Týmto ustanovením nie sú dotknuté práva a povinnosti vzniknuté počas účinnosti predchádzajúceho znenia obchodných podmienok, pričom pre strany sú záväzné ustanovenia obchodných podmienok platných v čase uzavretia kúpnej zmluvy (ďalej ako „**predávajúci**“)
6. Kontaktné údaje:  
Email: [info@spokostav.eu](mailto:info@spokostav.eu)  
  
Telefón: +421 917 949 100
7. Adresa, na ktorej môže kupujúci uplatniť reklamáciu, podať sťažnosť alebo iný podnet:

SPOKOSTAV s.r.o.

485, 029 55 Novoť



**8. Orgán dozoru:**

Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)

Inšpektorát SOI pre Žilinský kraj

Predmestská 71, P.O. Box B-89; 011 79 Žilina 1

odbor technickej kontroly výrobkov a ochrany spotrebiteľa a právny odbor

Tel. č.: 041/ 7632 130, Fax č.: 041/ 7632 139

<http://www.soi.sk>

<http://www.soi.sk/sk/Podavanie-podnetov-staznosti-navrhov-a-ziadosti.soi>

**Článok II.**

**Úvodné ustanovenia**

1. Tieto obchodné podmienky sa vzťahujú na nasledovné zmluvy uzatvorené medzi spoločnosťou dodávateľom a každou fyzickou osobou – spotrebiteľom, fyzickou osobou podnikateľom alebo právnickou osobou (ďalej len „objednávateľ“), a to:
  - a. zmluva o dielo alebo kúpna zmluva (ďalej len „zmluva“)
  - b. zmluvy o poskytnutí voliteľných služieb vo vzťahu k dielu zhotovenému na základe zmluvy o dielo alebo tovaru zakúpenému na základe kúpnej zmluvy a to:
  - c. zmluva o doprave diela/tovaru, o osadení diela/tovaru, o spojení diela/tovaru s iným dielom (ďalej aj „zmluvy o poskytnutí služieb“ alebo jednotlivo „zmluva o poskytnutí služby“)
2. Zmluvný vzťah medzi dodávateľom a objednávateľom, ktorý je podnikateľským subjektom sa riadia podľa zákona č. 513/1991 Zb. obchodný zákonník. Zmluvný vzťah medzi dodávateľom a objednávateľom, ktorý nie je podnikateľským subjektom sa riadia zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, v spojení s ustanoveniami zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa.
3. Plnením dodávateľa sa rozumie:
  - a. Dielom sa rozumie montovaná stavba zhotovená podľa zmluvy o dielo uzatvorenej medzi zhotoviteľom a objednávateľom.
  - b. Tovarom sa rozumie montovaná stavba dodaná na základe zmluvy uzatvorenej medzi dodávateľom a objednávateľom.
4. Materiály: prospekty, katalógy, výkresy, konštrukčné návrhy a iné materiály obsahujúce údaje o predmete plnenia sa chápu ako informatívne materiály, pokiaľ nie sú výslovne dodávateľom prehlásené za záväzné. Dodávateľ si ponecháva vlastnícke a autorské právo ku katalógom, internetovému obsahu, vlastným vyhotoveniam fotografií plnenia, a to bez výhrad. Objednávateľ nie je oprávnený využívať, prekladať, kopírovať, rozmnožovať alebo inak sprístupňovať tretím osobám akékoľvek materiály súvisiace s plnením, ktoré je predmetom zmluvy.
5. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do splnenia povinností oboch zmluvných strán vyplývajúcich zo zmluvy.

### Článok III.

#### Predmet a spôsob uzavretia zmluvy

1. Zmluva predstavuje dohodu medzi zhotoviteľom/dodávateľom a objednávateľom o podstatných náležitostiach zmluvného vzťahu založeného zmluvou, a to najmä o predmete, druhu, termíne plnenia, množstve plnenia, cene, splatnosti a iných náležitostiach.
2. K uzatvoreniu zmluvy dôjde spôsobom určeným v nasledujúcich ustanoveniach.
3. Objednávateľ zašle zhotoviteľovi/dodávateľovi žiadosť o cenovú ponuku s náležitosťami podľa týchto VOP a to buď písomne na adresu sídla zhotoviteľa/dodávateľa, emailom alebo vytvorením prostredníctvom kontaktného formulára na webovom sídle zhotoviteľa/dodávateľa – [www.spokostav.eu](http://www.spokostav.eu). Po doručení žiadosti o cenovú ponuku zhotoviteľ/dodávateľ vypracuje a predloží objednávateľovi do 7 dní cenovú ponuku s náležitosťami podľa týchto VOP. Ak objednávateľ písomne neodsúhlasí predloženú cenovú ponuku v lehote do 5 dní od jej doručenia, jeho požiadavka bude po tejto lehote stornovaná. V prípade, ak chce objednávateľ vykonať zmeny vo svojej žiadosti pred odsúhlasením predloženej cenovej ponuky, písomne zhotoviteľovi/dodávateľovi uvedie čo chce zmeniť, a požiadava o novú cenovú ponuku v zmysle vykonaných zmien v žiadosti. Po odsúhlasení cenovej ponuky zhotoviteľ/dodávateľ spracuje návrh zmluvy a predloží ju na podpis objednávateľovi.
4. Zmluva je uzavretá okamihom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a riadi sa týmito VOP.
5. Zmena zmluvy zo strany objednávateľa najmä v špecifikácii diela/tovaru môže byť uskutočnená vo forme číslovaného dodatku po dohode so zhotoviteľom. Objednávateľom požadovaná zmena je záväzná po uzatvorení písomného dodatku k zmluve podľa týchto VOP. Zhotoviteľ vypracuje objednávateľovi novú cenovú ponuku, ak má požadovaná zmena vplyv na výšku dojednanej ceny. Cenová ponuka schválená objednávateľom je záväzná pre obe zmluvné strany.
6. Minimálne obsahové náležitosti žiadosti o cenovú ponuku sú:
  - a. meno objednávateľa,
  - b. adresa objednávateľa,
  - c. kontakt na objednávateľa (email, telefónne číslo),
  - d. presná špecifikácia plnenia (rozmery, vzhľad a pod.),
7. Cenová ponuka predložená dodávateľom obsahuje najmä:
  - a. označenie dodávateľa,
  - b. označenie objednávateľa,
  - c. presná špecifikácia plnenia,
  - d. celkovú cenu plnenia,
  - e. platobné podmienky a dodacie podmienky
8. Miestom plnenia (prevzatia tovaru) je sídlo zhotoviteľa/dodávateľa.
9. Pre zmluvné strany sú záväzné údaje obsiahnuté v objednávke objednávateľa, v cenovej ponuke zhotoviteľa/dodávateľa a zmluve. Akékoľvek vedľajšie ústne dohody, ktoré nie sú obsiahnuté v zmluve a týchto VOP nie sú pre strany záväzné. Akákoľvek zmena zmluvy musí byť písomne potvrdená oboma zmluvnými stranami v písomnom dodatku.

#### **Článok IV.**

##### **Kvalitatívne a ostatné požiadavky realizácie plnenia**

1. **Všeobecné ustanovenia:** Plnenie podľa špecifikácie uvedenej v zmluve vykoná zhotoviteľ/dodávateľ riadne v dohodnutom termíne, podľa najlepšieho svedomia. S ohľadom na špecifickosť diela/tovaru môže pri jeho zhotovení dôjsť k miernym odchýlkam v rozmeroch, pričom uvedené berie objednávateľ na vedomie.
2. **Zmluva o dielo a Kúpna zmluva:** Podkladmi a podmienkami k realizácii plnenia sú s ohľadom na predmet plnenia najmä:
  - a. objednávka objednávateľa,
  - b. uhradená zálohová faktúra.
3. **Zmluva o doprave diela/tovaru a o osadení diela/tovaru.** Podkladmi a podmienkami k realizácii plnenia vo vzťahu k doprave diela/tovaru sú s ohľadom na predmet plnenia najmä:
  - a. objednávka objednávateľa,
4. Podkladmi a podmienkami k realizácii plnenia vo vzťahu k osadeniu diela/tovaru sú s ohľadom na predmet plnenia najmä:
  - a. objednávka objednávateľa,
  - b. dodržané požiadavky na podklad pod dielo/tovar vyhotovený objednávateľom podľa týchto VOP alebo vyhlásenie objednávateľa podľa týchto VOP,
  - c. uhradená zálohová faktúra.
5. Objednávateľ sa uzatvorením zmluvy o osadení diela/tovaru zaväzuje, že si pred samotnou montážou diela/tovaru vo vlastnom mene, na vlastné náklady, vlastnú zodpovednosť a nebezpečenstvo vzniku škody, v súlade s požiadavkami dodávateľa na kvalitu a technickú funkčnosť, vyhotoví podklad pod dielo/tovar, ktorý musí byť pred samotným dňom realizácie osadenia diela/tovaru riadne zhotovený a pripravený tak, aby dielo/tovar, ktoré má byť podľa zmluvy na miesto osadené, spoľahlivo spĺňalo účel, pre ktorý je určené.
6. Objednávateľ sa uzatvorením zmluvy o osadení diela/tovaru zaväzuje, že zhotovený podklad pod dielo/tovar bude spĺňať technické požiadavky na podklad diela/tovaru, podľa pokynov zhotoviteľa/dodávateľa a zároveň podklad pod dielom/tovarom bude spĺňať všetky nasledovné kritériá:
  - a. Osadenie diela/tovaru na mieste určenom objednávateľom sa uskutočňuje na pevných pätkách alebo nosníkoch. Pevné pätky alebo nosníky musia byť v takej výške, aby kolesá umiestnené zospodu diela/tovaru boli minimálne 10 cm od zeme. Objednávateľ je povinný pripraviť miesto osadenia diela/tovaru podľa pokynov zhotoviteľa tak, aby riadne osadenie bolo možné.
  - b. Objednávateľ berie na vedomie, že ak podklad pod stavbou nebude zhotovený podľa týchto VOP, dodávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy v časti osadenia diela/tovaru.

#### **Článok V.**

##### **Spôsob realizácie plnenia**



1. Zhotoviteľ/Dodávateľ zrealizuje plnenie vo vlastnom mene, na vlastné náklady, vlastnú zodpovednosť a nebezpečenstvo vzniku škody na predmete plnenia, a to až do prevzatia riadne zrealizovaného plnenia predmetu zmluvy objednávateľom.
2. Zhotoviteľ/Dodávateľ môže zadať časť plnenia alebo celú realizáciu plnenia zmluvy tretej osobe.

## Článok VI.

### Dojednaná cena plnenia

#### 1. Všeobecné ustanovenia:

- a. Dojednaná cena za včasnú a riadnu realizáciu plnenia zmluvy je stanovená dohodou strán v zmysle zák. č. 18/1996 Z.z. o cenách, v znení neskorších predpisov. Ak nie je uvedené inak, cenou sa rozumie cena bez DPH, pričom príslušná DPH bude účtovaná v súlade s platnými právnymi predpismi SR.
- b. Cena plnenia sa riadi je určená dohodou medzi zhotoviteľom/dodávateľom a objednávateľom. Zhotoviteľ/Dodávateľ si vyhradzuje právo osobne dohodnúť s konkrétnym objednávateľom cenové a platobné podmienky konkrétneho objednaného plnenia, a to odlišne od VOP, platného cenníka a iných zmlúv.
- c. Zľavy a akékoľvek iné zmeny z cenníkovej ceny podliehajú osobnej dohode zmluvných strán.
- d. Poškodenie a zničenie diela/tovaru po prechode nebezpečenstva škody na objednávateľa nemá vplyv na povinnosť objednávateľa riadne a včas zaplatiť cenu za dielo/tovar.
- e. Ak nie je písomne dohodnuté inak, dojednaná cena podľa objednávky zahŕňa všetky náklady zhotoviteľa/dodávateľa na riadnu a včasnú realizáciu plnenia podľa zmluvy, vrátane zisku a iných nákladov vzťahujúcich sa k predmetu plnenia zmluvy.

#### 2. Zmluva o dielo a Kúpna zmluva

- a. Dojednaná cena zahŕňa dielo/tovar – vymienené komponenty diela/tovaru, prípadný obalový materiál na dielo/tovar za účelom jeho bezpečnej prepravy a nezahŕňa náklady na dopravu, zloženie, osadenie a prípravu miesta osadenia.

#### 3. Zmluva o doprave diela/tovaru a o osadení diela/tovaru

- a. Dojednaná cena zahŕňa (i) prepravu do miesta osadenia diela/tovaru, pričom miesto zloženia diela/tovaru z prepravného vozidla musí byť najbližšia asfaltová cesta vedúca k miestu, kde objednávateľ plánuje dielo/tovar osadiť, a (ii) všetky práce, ktoré sú nevyhnutné pre riadnu realizáciu plnenia zmluvy osadení diela/tovaru tak, aby dielo/tovar mohol riadne slúžiť svojmu účelu. Zhotoviteľ/Dodávateľ má právo posúdiť vhodnosť zvoleného miesta zloženia diela/tovaru z prepravného vozidla a odmietnuť zloženie diela/tovaru z prepravného vozidla na objednávateľom určenom mieste v prípade, ak by na určenom mieste existovalo riziko poškodenia diela/tovaru. Zhotoviteľ/Dodávateľ má v prípade podľa predchádzajúcej vety právo určiť iné miesto zloženia diela/tovaru z prepravného vozidla a to tak, aby bolo čo možno najbližšie k objednávateľom určenému miestu a zároveň spĺňalo podmienku asfaltovej cesty. V prípade uvedenom v predchádzajúcej vete Zhotoviteľ/Dodávateľ nezodpovedá za akékoľvek zvýšené náklady, ktoré objednávateľovi vzniknú v súvislosti so zložením diela/tovaru z prepravného vozidla.



- b. V cene dopravy nie je zloženie a osadenie diela/tovaru. Dojednaná cena nezahŕňa tovar/dielo, materiál a zhotovenie pevných pätiiek alebo nosníkov a napojenie na inžinierske siete.

## Článok VII.

### Fakturácia a platobné podmienky

1. Objednávateľ sa zaväzuje v deň uzatvorenia zmluvy uhradiť 1. časť z celkovej ceny plnenia, ktoré je predmetom zmluvy, vo výške 30% z celkovej ceny za plnenie, ktoré je predmetom zmluvy (ak nie je v zmluve uvedené inak). Zhotoviteľ/Dodávateľ vystaví objednávateľovi faktúru, ktorá je súčasťou zmluvy, so splatnosťou v deň podpisu zmluvy.
2. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť 2. časť z celkovej ceny plnenia, ktoré je predmetom zmluvy, vo výške 30% z celkovej ceny za plnenie, ktoré je predmetom zmluvy počas realizácie hrubej stavby, ktorú zhotoviteľ/dodávateľ preukáže fotodokumentáciou o prebiehajúcich prácach na diele, ktorú zašle objednávateľovi na email objednávateľa uvedený v zmluve (ak nie je v zmluve uvedené inak). Zhotoviteľ/Dodávateľ vystaví objednávateľovi faktúru, ktorá je súčasťou zmluvy, so splatnosťou 7 dní.
3. Objednávateľ uhradí 3. časť ceny plnenia, ktoré je predmetom zmluvy, t.j. 30% z celkovej ceny za plnenie, ktoré je predmetom zmluvy, na základe faktúry vystavenej zhotoviteľom/dodávateľom, a to počas dokončovacích prác (rozvody vody, elektriny, kúrenia), čo zhotoviteľ/dodávateľ preukáže fotodokumentáciou o prebiehajúcich prácach na diele, ktorú zašle objednávateľovi na email objednávateľa uvedený v zmluve (ak nie je v zmluve uvedené inak) so splatnosťou 7 dní. Objednávateľ uhradí 4. časť ceny plnenia, ktoré je predmetom zmluvy, t.j. 10% z celkovej ceny za plnenie na základe faktúry vystavenej zhotoviteľom/dodávateľom, a to v deň oznámenia zhotoviteľa/dodávateľa na email objednávateľa uvedený v zmluve, že tovar/dielo bolo zhotovené (ak nie je v zmluve uvedené inak), so splatnosťou 3 dni.
4. Neuhradením ktorejkoľvek faktúry objednávateľom riadne a včas vzniká zhotoviteľovi/dodávateľovi právo na odstúpenie od zmluvy. Objednávateľ a zhotoviteľ/dodávateľ si môžu dohodnúť aj individuálnu splatnosť úhrady ceny za plnenie.
5. V prípade pokiaľ objednávateľ kupuje tovar, ktorý je u zhotoviteľa/dodávateľa skladom, je objednávateľ povinný zaplatiť za tovar celú jeho cenu a to na základe faktúry vystavenej zhotoviteľom/dodávateľom, ktorá je súčasťou zmluvy, so splatnosťou v deň podpisu zmluvy.
6. Zhotoviteľ/ Dodávateľ si vyhradzuje právo doučtovať vo faktúre práce navyše, alebo úpravy navyše, ktorých celková suma bude objednávateľovi vopred oznámená elektronicky prostredníctvom emailu alebo osobne pred ich samotným vykonaním a tieto práce navyše alebo úpravy navyše v oznámenej cene budú vykonané až po ich schválení objednávateľom.
7. Pri omeškaní objednávateľa so zaplatením ceny za plnenie má zhotoviteľ/dodávateľ nárok na úroky z omeškania vo výške upravenej osobitným predpisom z nezaplatennej sumy za každý deň omeškania až do úplného zaplatenia ceny plnenia.
8. Celá cena diela/tovaru musí byť uhradená pred začatím prepravy diela/tovaru z miesta jeho zhotovenia do miesta jeho dodania; v prípade, ak nebude uhradená celá cena diela/tovaru zhotoviteľ/dodávateľ nie je povinný začať prepravu diela/tovaru do miesta jeho dodania a má nárok na náhradu nákladov spojených s uskladnením diela/tovaru od objednávateľa v sume



25 EUR bez DPH za každý (aj začatý) deň omeškania, a to až do času úplnej úhrady ceny diela a zároveň prevzatia diela.

9. Za deň splnenia peňažného záväzku je považovaný deň pripísania dlžnej čiastky v prospech účtu zhotoviteľa/dodávateľa.
10. Objednávateľ nie je oprávnený jednostranne znižovať výšku platby.
11. Ak vznikne pri plnení zmluvy nutnosť nadštandardných výdavkov vinou objednávateľa (napr. nepresná alebo neúplná príprava podkladu podľa týchto VOP, poddimenzovaná nosnosť žeriavu, atď.), uhradí objednávateľ tieto nadštandardné výdavky podľa skutočných nákladov vynaložených zhotoviteľom/dodávateľom vo výúčtovacej faktúre.

## **Článok VIII.**

### **Miesto plnenia, dodacia lehota, dodacie podmienky**

#### **1. Všeobecné ustanovenia:**

- a. Zhotoviteľ/Dodávateľ riadne a včas odovzdá objednávateľovi plnenie a objednávateľ sa zaväzuje plnenie prevziať v súlade so zmluvou podľa týchto VOP. Zhotoviteľ/Dodávateľ odovzdá plnenie podľa zmluvy objednávateľovi v mieste a čase dohodnutom v zmluve.
- b. Za riadne odovzdanie plnenia sa považuje odovzdanie plnenia včas v dojednanom množstve, dojednanej kvalite, bez väd, so všetkými dokladmi, ktoré sú podľa charakteru plnenia vyžadované právnymi alebo technologickými predpismi a vzájomnými dojednaniami alebo inak nevyhnutné k tomu, aby predmet plnenia mohol riadne plniť svoj účel.
- c. Zmena miesta plnenia musí byť vopred oboma zmluvnými stranami odsúhlasená. Pokiaľ zmenou miesta plnenia zhotoviteľovi/dodávateľovi vzniknú vyššie náklady, objednávateľ je povinný tieto náklady doplatiť vo výúčtovacej faktúre.
- d. Objednávateľ je povinný pri prevzatí plnenia toto riadne prezrieť a vytknúť všetky voľne zistené vady.
- e. Ak sa vyskytnú okolnosti, ktoré bránia alebo môžu brániť riadnej alebo včasnej realizácii plnenia, alebo môžu mať vplyv na zvýšenie dojednanej ceny alebo zmenu termínu alebo iných dojednaní (najmä omeškanie výrobcu komponentov diela/tovaru s dodaním komponentov diela/tovaru zhotoviteľovi/dodávateľovi, zle pripravený podklad pod dielo/tovar resp. okolie miesta osadenia diela/tovaru, nutné drobné stavebné úpravy okolia osadenia diela/tovaru, nevhodné klimatické podmienky a pod.), oznámi to objednávateľ zhotoviteľovi/dodávateľovi, resp. zhotoviteľ/dodávateľ objednávateľovi, písomne alebo elektronicky prostredníctvom emailu bez zbytočného odkladu.
- f. Lehotu pre odovzdanie plnenia si dohodnú zhotoviteľ/dodávateľ a objednávateľ v zmluve/objednávke a začína plynúť odo dňa úhrady zálohy podľa bodu 7.1 týchto VOP, ak sa zhotoviteľ/ dodávateľ a objednávateľ písomne nedohodnú inak.
- g. V prípade odôvodneného predĺženia odovzdania plnenia je zhotoviteľ/ dodávateľ povinný termín plnenia oznámiť objednávateľovi najneskôr 7 kalendárnych dní pred týmto plnením emailom, čo objednávateľ berie na vedomie.

#### **2. Termín plnenia je možné predĺžiť v prípadoch, ak:**

- a. subdodávateľa, ktorých činnosť kauzálné súvisí s plnením zhotoviteľa/dodávateľa, preukázateľne neplnia svoje povinnosti riadne a načas, prípadne omeškanie dodávky súvisí s technologickými problémami výroby, prípadne inými problémami, pričom zhotoviteľ/dodávateľ túto skutočnosť oznámi objednávateľovi bez zbytočného odkladu,
- b. nastane okolnosť, ktorá má charakter vyššej moci, a to najmä prekážka majúca pôvod v nepriaznivých klimatických podmienkach, ktoré nebolo možné vopred očakávať a za ktorých nie je technologicky možné dodržať termín plnenia podľa zmluvy alebo v tejto súvislosti možné zabezpečiť ochranu života a zdravia zamestnancov alebo iných poverených osôb, ktoré môžu byť vystavené nebezpečenstvu havárie pri prevoze, pracovnému úrazu, ochoreniu, či inému poškodeniu zdravia alebo ohrozeniu života, pričom zhotoviteľ/dodávateľ túto skutočnosť oznámi objednávateľovi bez zbytočného odkladu,
- c. nepredpokladané okolnosti spojené s ochorením COVID-19 (obmedzenia a nariadenia zo strany štátu, nákaza u zhotoviteľa/dodávateľa, resp. jeho subdodávateľov)
- d. sa na tom po uzatvorení zmluvy objednávateľ a zhotoviteľ/dodávateľ písomne alebo elektronicky prostredníctvom emailom dohodnú.
- e. Termín plnenia sa predĺži o počet nepriaznivých a nebezpečných dní popísaných vo VOP.
- f. Pokiaľ sa v dôsledku vyššej moci stane plnenie zhotoviteľa/dodávateľa nemožným, sú obe zmluvné strany oprávnené odstúpiť od zmluvy. V takom prípade sú zmluvné strany povinné bezodkladne si vrátiť všetky už prijaté plnenia v súvislosti so zmluvou, od ktorej odstupujú.
- g. Zhotoviteľ/Dodávateľ je povinný písomne alebo elektronicky prostredníctvom emailu informovať objednávateľa o okolnostiach, ktoré bránia alebo môžu brániť alebo inak sťažovať riadne a včasne zrealizovať plnenie, a to ihneď po vzniku takej okolnosti, inak zhotoviteľ/ dodávateľ zodpovedá za škodu, ktorá týmto vznikne objednávateľovi.
- h. Pokiaľ je zhotoviteľovi/dodávateľovi znemožnené plnenie z dôvodov na strane objednávateľa, resp. súvisiace s objednávateľom (t.j. omeškanie na strane objednávateľa), zhotoviteľ/dodávateľ je oprávnený vyúčtovať objednávateľovi poplatok za skladovanie diela/tovaru vo výške 25 € bez DPH denne od omeškania objednávateľa až do umožnenia plnenia za každý aj začatý deň omeškania. V prípade, že sa objednávateľ so zhotoviteľom/dodávateľom písomne dohodne na odklade termínu plnenia z opodstatnených dôvodov (odcestovanie, ochorenie a pod.), poplatok za skladovanie môže byť objednávateľovi odpustený, prípadne sa môžu zmluvné strany dohodnúť na jeho inej výške.
- i. Ak objednávateľ v potvrdení o prevzatí tovaru v preberacom protokole podľa týchto VOP popísal vady, nedorobky alebo iné nedostatky a uviedol, ako sa prejavujú, má sa za to, že tým požaduje od zhotoviteľa/dodávateľa ich bezplatné odstránenie v lehote 30 dní, ak nie sú písomne dohodnuté iné podmienky. Pre odstránenie vád a nedorobkov zistených v rámci preberacieho konania, sa použijú ustanovenia o odstránení vád reklamovaných v záručnej dobe.

### **3. Kúpna zmluva a zmluva o dielo:**

- a. Miestom odovzdania diela/tovaru je sídlo zhotoviteľa.



- b. Zhotoviteľ/Dodávateľ a objednávateľ sa dohodli, že plnenie sa považuje za riadne a včas odovzdané vtedy, ak zhotoviteľ/ dodávateľ:
- i. umožní objednávateľovi osobné prevzatie diela/tovaru na mieste a v čase dohodnutom v zmluve, alebo odovzdaním diela/tovaru na prepravu v čase dohodnutom v zmluve.
  - ii. V prípade ak zhotoviteľ/dodávateľ sprostredkuje objednávateľovi prepravu diela/tovaru a/alebo zabezpečuje osadenie diela/tovaru na mieste určenom objednávateľom, miesto odovzdania diela vymedzené v bode 8.2.1. tým nie je dotknuté, pokiaľ v zmluve nie je uvedené inak.
  - iii. Tovar sa považuje za prevzatý objednávateľom okamihom, keď objednávateľ alebo ním určená tretia osoba prevezme dielo/tovar v mieste odovzdania diela/tovaru. Prevzatie diela/tovaru objednávateľ alebo ním určená tretia osoba potvrdí podpisom preberacieho protokolu. V preberacom protokole tiež uvedie prípadné vytýkané poškodenia diela/ tovaru.
  - iv. Ak zhotoviteľ/dodávateľ nesúhlasí s objednávateľom ohľadom vytknutých väd, nedorobkov alebo nedostatkov plnenia, je povinný to uviesť v Preberacom protokole podľa týchto VOP. V prípade, ak neuvedie o tom záznam alebo záznam odmietne podpísať, má sa za to, že nemá výhrady voči zápisu objednávateľa.
  - v. Preberací protokol podľa týchto VOP podpísaný objednávateľom a zhotoviteľom/dodávateľom je považovaný za dohodu o všetkých zápisoch, opatreniach a termínoch v ňom uvedených s výnimkou tých bodov, pri ktorých strana písomne prehlási, že s nimi nesúhlasí.
  - vi. Objednávateľ berie na vedomie, že autorizáciou – podpisom Preberacieho protokolu podľa týchto VOP zhotoviteľ/dodávateľ môže poveriť iné osoby.

**4. Zmluva o doprave diela/tovaru a osadení diela/tovaru**

- a. Objednávateľ je povinný zabezpečiť zjazdnosť prístupových ciest a dostupnosť miesta plnenia. Príjazd a miesto dodania musí byť prístupné pre vozidlá do hmotnosti 45 ton.
- b. Dovož diela/tovaru objednávateľ alebo ním určená tretia osoba potvrdí podpisom protokolu o prevzatí dovezeného diela/tovaru.
- c. Zhotoviteľ/Dodávateľ je povinný osadiť dielo/tovar na mieste dohodnutom v zmluve (špecifikované katastrálnym územím a číslom parcely) v dohodnutý deň osadenia, v stave umožňujúcom realizovať osadenie.
- d. O prevzatí osadeného diela/tovaru zmluvné strany spíšu preberací protokol.
- e. **Preberací protokol obsahuje najmä:**
  - i. číslo zmluvy,
  - ii. označenie zmluvných strán,
  - iii. vyhlásenia zmluvných strán týkajúce sa pripravenosti podkladu pod stavbou podľa týchto VOP, prípadne vyhlásenie objednávateľa podľa týchto VOP,
  - iv. vytýkané vady a nedorobky spolu s dohodnutým termínom ich odstránenia, dátum a podpisy oboch zmluvných strán.
  - v.



f. **V prípade, že objednávateľ** odmietne bezdôvodne prevziať plnenie, alebo sa nedostaví na zmluvou určený termín odovzdania plnenia, považuje sa plnenie za riadne, včas a bez väd odovzdané zhotoviteľom/dodávateľom a objednávateľom prevzaté dňom bezdôvodného odopretia prevzatia plnenia, alebo nedostavením sa na zmluvou určené miesto v termíne odovzdania plnenia.

g. Termínom odovzdania diela/tovaru v zmysle Zmluvy o doprave diela/tovaru a osadenia diela/tovaru je deň ukončenia osadenia, ak sa strany nedohodnú inak.

f. Dodávateľ si vyhradzuje právo na predĺženie termínu osadenia diela/tovaru v prípade atypických a na osadenie náročného diela/tovaru, o čom sa zaväzuje objednávateľ informovať pred samotným uzatvorením zmluvy.

i. Objednávateľ berie na vedomie, že osadenie diela/tovaru môže byť vykonané výlučne v prípade, že vonkajšia teplota prostredia neklesne pod + 2 stupne Celzia a nestúpne nad 30 stupňov Celzia. Zhotoviteľ/Dodávateľ je oprávnený v rámci riadneho a včasného osadenia diela/tovaru nenastúpiť či prerušiť práce v prípade nepriaznivého počasia v nasledujúcich alternatívach: teplota v deň dodania počas 8 hodinovej zmeny je nižšia než + 2 stupne Celzia a vyššia ako 30 stupňov Celzia, je silný dážď alebo silné sneženie, nadmerne silný vietor znemožňujúci manipuláciu a montáž.

j. Ak zhotoviteľ/dodávateľ nesúhlasí s objednávateľom ohľadom vytknutých väd, nedorobkov alebo nedostatkov plnenia, je povinný to uviesť v Preberacom protokole podľa bodu 8.3.3. týchto VOP. V prípade, ak neuvedie o tom záznam alebo záznam odmietne podpísať, má sa za to, že nemá výhrady voči zápisu objednávateľa.

k. Preberací protokol podľa bodu 8.3.3. týchto VOP podpísaný objednávateľom a zhotoviteľom/dodávateľom je považovaný za dohodu o všetkých zápisoch, opatreniach a termínoch v ňom uvedených s výnimkou tých bodov, pri ktorých strana písomne prehlási, že s nimi nesúhlasí.

l. Objednávateľ berie na vedomie, že autorizáciou – podpisom Preberacieho protokolu podľa týchto VOP zhotoviteľ/dodávateľ môže poveriť iné osoby.

## **Článok IX.**

### **Odstúpenie od kúpnej zmluvy**

1. Právo na odstúpenie od zmluvy je objednávateľ povinný uplatniť u zhotoviteľa/dodávateľa písomnou formou v listinnej podobe. Dôkazné bremeno o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy znáša objednávateľ.
2. Ak objednávateľ odstúpi od zmluvy, zrušuje sa od začiatku aj každá doplnková zmluva súvisiaca so zmluvou, od ktorej objednávateľ odstúpil. Zhotoviteľovi/Dodávateľovi vzniká právo na úhradu nákladov spojených s akýmkoľvek čiastočným plnením, ktoré pre objednávateľa zhotovil a to najmä v prípade zmluvy o dielo, zmluvy o doprave diela/tovaru a



zmluvy o osadení diela/tovaru. V prípade ak objednávateľ odstúpi od zmluvy, je povinný zaplatiť zhotoviteľovi/dodávateľovi sumu pripadajúcu na vykonanú prácu a vzniknuté náklady podľa pôvodne dohodnutej ceny, iba ak mal z čiastočného plnenia zmluvy majetkový prospech.

3. Voliteľné služby ako doprava diela/tovaru a osadenie diela/tovaru sú samostatne poskytované služby, ktoré nie sú poskytované automaticky a objednávateľ si ich môže, ale nemusí objednať. Preto sa náklady súvisiace s voliteľnými službami v prípadoch odstúpenia od zmluvy nepovažujú za náklady objednávateľa, ktoré vynaložil v súvislosti s objednaním tovaru.
4. Objávateľ nemôže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je:
  - a. poskytnutie služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom objednávateľa a objednávateľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby.
  - b. prípade zmluvy uzatvorenej na diaľku sa odstúpenie od zmluvy spotrebiteľom riadi zákonom č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

## **Článok X.**

### **Záruka, záručné podmienky, zodpovednosť za vady**

1. Zhotoviteľ/Dodávateľ zodpovedá za to, že vec má v dobe prevzatia objednávateľom a počas záručnej doby dohodnuté vlastnosti a bude riadne a bez väd spôsobilá k užívaniu podľa svojho charakteru a účelu.
2. Ak nie je písomne dohodnuté inak, záručná doba na dielo/tovar podľa zmluvy je 24 mesiacov odo dňa dodania diela/tovaru objednávateľovi. Na vybrané časti diela/tovaru je predĺžená záruka stanovená nasledovne:
  - a. Podvozok - záručná doba 5 rokov odo dňa dodania diela/tovaru objednávateľovi.
  - b. Okná a dvere - záručná doba 2 roky odo dňa dodania diela/tovaru objednávateľovi.
  - c. Drevená skeletová konštrukcia - záručná doba 7 rokov odo dňa dodania diela/tovaru objednávateľovi.
3. Záručná doba začína plynúť odo dňa dodania diela/tovaru. Ak objednávateľ prevzal dielo/tovar až po uplynutí lehoty v rámci ktorej mal povinnosť ho prevziať, plynie záručná doba už odo dňa, kedy objednávateľovi táto povinnosť vznikla.
4. Objávateľ je v okamihu preberania veci povinný si dielo/tovar dôkladne prehliadnúť a prípadné vady ako aj nesprávnosť dodaného príslušenstva k dielu/tovaru oznámiť zhotoviteľovi/dodávateľovi pri preberaní diela/tovaru v preberacom protokole.
5. Zhotoviteľ/Dodávateľ zodpovedá za vady na diele/tovare, ktoré vzniknú v dobe trvania záruky.



6. Zhotoviteľ/Dodávateľ nezodpovedá za vady, ktoré vznikli v dôsledku porušenia povinností objednávateľa, najmä:
  - a. mechanickým poškodením jednotlivých elementov diela/tovaru
  - b. chybným alebo nedbalým zaobchádzaním s dielom/tovarom,
  - c. preťažením diela/tovaru,
  - d. nevhodným prevádzkovým prostredím,
  - e. podkladom pod stavbou zhotoveným v rozpore s bodmi týchto VOP,
  - f. akýmkoľvek ďalším nesprávnym a nevhodným mechanickým zásahom do diela/tovaru,
  - g. manipuláciou dielom/tovarom bez predchádzajúceho súhlasu zhotoviteľa/dodávateľa alebo v rozpore s jeho pokynmi.
7. Zhotoviteľ/Dodávateľ rovnako nezodpovedá za vady vzniknuté porušením povinností objednávateľa súvisiacich s využitím diela/tovaru, ktoré na ňom vznikli po prechode nebezpečenstva škody na diela/tovare, ako aj za vady vzniknuté v dôsledku vonkajších zásahov a vplyvov tretích osôb.
8. Objednávateľ je povinný bezodkladne po zistení väd tieto oznámiť zhotoviteľovi/dodávateľovi a uviesť: číslo objednávky a popis vady (ako sa prejavuje). Pre rýchlejšie vybavenie reklamácie je vhodné priložiť k reklamácií detailnú fotodokumentáciu vady a telefonický kontakt na zodpovednú osobu, ktorá bude so zhotoviteľom/dodávateľom komunikovať za účelom odstránenia väd.
9. Reklamáciu môže objednávateľ uplatniť u zhotoviteľa/dodávateľa na adrese jeho sídla alebo emailom na [info@spokostav.eu](mailto:info@spokostav.eu). Ak objednávateľ uplatní reklamáciu, zhotoviteľ/dodávateľ alebo ním poverený zamestnanec alebo určená osoba je povinný poučiť objednávateľa o jeho právach podľa všeobecného predpisu; na základe rozhodnutia objednávateľa, ktoré z práv podľa Občianskeho zákonníka uplatňuje, je povinný určiť spôsob vybavenia reklamácie ihneď, v zložitých prípadoch najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložitá technická zhodnotenie stavu diela/tovaru na mieste kde sa dielo/tovar nachádza, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie sa reklamácia vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr; vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Zhotoviteľ/Dodávateľ môže vykonať obhliadku diela/tovaru za účelom náležitého objasnenia reklamácie, pričom bezodkladne písomne s objednávateľom dohodne deň a čas plánovanej obhliadky, na ktorej je objednávateľ povinný zúčastniť sa osobne, alebo prostredníctvom ním poverenej osoby. V prípade, ak nebude možné pre neodôvodnené neposkytnutie súčinnosti objednávateľa podľa predchádzajúcej vety vykonať obhliadku v dohodnutý deň a v dohodnutom čase, považuje sa reklamácia za neopodstatnenú a reklamácia bude zamietnutá.
10. Zhotoviteľ/Dodávateľ je povinný pri uplatnení reklamácie/väd vydať objednávateľovi potvrdenie. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom emailu, zhotoviteľ/dodávateľ je povinný potvrdenie o uplatnení reklamácie doručiť objednávateľovi ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie.
11. Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má objednávateľ právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Zhotoviteľ/Dodávateľ je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť.



Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako vec bez vady, má objednávateľ právo na zrušenie zmluvy. Tie isté práva prislúchajú objednávateľovi, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však objednávateľ nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet vád vec riadne užívať. Ak ide o iné neodstrániteľné vady, ktoré však nebránia riadnemu užívaniu diela/tovaru, má objednávateľ právo na primeranú zľavu z ceny diela/tovaru.

12. Uplatnením reklamácie je plynutie záručnej doby prerušené a plynutie pokračuje po obojstranne protokolárnom potvrdení o odstránení reklamovanej vady.
13. Objednávateľovi zaniká právo z vád veci, ak vzniknuté vady neoznami riadne, včas a v súlade s VOP a príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka.

### **Článok XI.**

#### **Ostatné dojednania**

1. Strany nepovažujú žiadne z ustanovení týchto VOP za také, ktoré by bolo v hrubom nepomere k právam a povinnostiam vyplývajúcim z ich záväzkového vzťahu alebo by malo charakter nekalej zmluvnej podmienky a v prípade, ak sa niektoré z ustanovení týchto VOP odchyľujú od zaužívaných alebo zákonom usmerňovaných štandardov, strany uzatvorením zmluvy podľa týchto VOP potvrdzujú, že pre toto odchylenie existuje spravodlivý dôvod, vyplývajúci z predmetu, povahy a okolností dojednaného plnenia
- 2.

### **Článok XII.**

#### **Ochrana osobných údajov**

1. V prípade, že nebude dohodnuté inak, všetka korešpondencia súvisiaca s kúpnu zmluvou musí byť druhej zmluvnej strane doručená písomne, a to elektronickou poštou, osobne alebo doporučené prostredníctvom prevádzkovateľa poštových služieb. Kupujúcemu je väčšina doručovaných správ doručovaná na adresu elektronickej pošty uvedenú v jeho užívateľskom účte.
2. Správa je doručená:
  - v prípade doručovania elektronickou poštou momentom jej odoslania do dispozičnej sféry adresáta elektronickej pošty; integrita správ zaslaných elektronickou poštou môže byť zaistená certifikátom,
  - v prípade osobného doručovania či prostredníctvom prevádzkovateľa poštových služieb prevzatím zásielky adresátom,
  - v prípade osobného doručovania či prostredníctvom prevádzkovateľa poštových služieb tiež odopretím prevzatia zásielky, ak adresát odoprie (poprípade osoba oprávnená za neho zásielku prevziať) zásielku prevziať,
  - v prípade doručovania prostredníctvom prevádzkovateľa poštových služieb márnym uplynutím lehoty pre uloženia a vyzdvihnutie zásielky a predloženia výzvy adresátovi k prevzatiu uloženej zásielky, ak dôjde k uloženiu zásielky u prevádzkovateľa poštových služieb, a to i v prípade, že sa adresát o uložení nedozvedel.



### **Článok XIII.**

#### **Storno objednávky na mieru**

1. Pokiaľ objednávateľ odstúpi od zmluvy alebo ju zruší najneskôr 48 hodín po uzavretí zmluvy a zhotoviteľ ešte nevykonal žiadne úkony vedúce k splneniu svojho záväzku, vráti mu zálohu v plnej výške do 7 dní. Pokiaľ uskutočnil určité úkony, napr. nákup tovaru, vráti mu pomernú časť. Pokiaľ odstúpi od zmluvy, resp. ju zruší po uplynutí 48 hodín od uzavretia zmluvy, resp. objednávky, záloha je nevratná.
2. V prípade zhotovenia nového diela zhotoveného podľa osobitných požiadaviek objednávateľa, resp. na mieru, nemá objednávateľ právo na vrátenie tovaru.
3. Predávajúci/zhotoviteľ má právo až do momentu odoslania predmetu diela od zmluvy odstúpiť, a to z akéhokoľvek dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu. Za odstúpenie od zmluvy sa považuje aj právne konanie spočívajúce v oznámení objednávateľovi, že ním objednaný vzorkovník alebo materiál nemožno dodať. Zhotoviteľ je oprávnený kedykoľvek požiadať objednávateľa o dodatočné potvrdenie objednávky a do doby, než obdrží od objednávateľa potvrdenie objednávky, je oprávnený pozdržať práce na diele.
4. Zákazník je výslovne informovaný a uzrozumený, že farba a odtieň dodaného tovaru sa môže líšiť od tovaru zobrazeného na webstránke zhotoviteľa (alebo zaslaného emailom objednávateľovi), nakoľko každé zobrazovacie zariadenie reprodukuje farby iným spôsobom. Predávajúci si vyhradzuje právo odmietnuť reklamáciu tovaru bez ohľadu na lehotu z dôvodu, že farba a odtieň dodaného tovaru sa líši od zobrazeného na webstránke zhotoviteľa alebo zaslaného objednávateľovi emailom. Toto platí aj v prípade, že si objednávateľ vybral farbu a prevedenie osobne, nakoľko farba vzorkovníka môže vyvolávať iný dojem ako farba celého celku na diele.

### **Článok XIV.**

#### **Záverečné ustanovenia**

1. Predávajúci nezodpovedá za vady tovaru spôsobené nadmernou záťažou, používaním tovaru na iné komerčné alebo nekomerčné účely než jeho použitie v domácnosti.
2. Pokiaľ vzťah súvisiaci s použitím webovej stránky alebo právny vzťah založený kúpnu zmluvou obsahuje medzinárodný (zahraničný) prvok, tak sa strany dohodli, že sa ich vzájomný vzťah riadi slovenským právnym poriadkom. Týmto nie sú dotknuté práva spotrebiteľa vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov.
3. Ak je niektoré ustanovenie obchodných podmienok neplatné alebo neúčinné, alebo sa stane neplatným alebo neúčinným, zmluvné strany sa zaväzujú sporné ustanovenie nahradiť ustanovením, ktorého zmysel sa neplatnému ustanoveniu čo najviac približuje. Neplatnosťou alebo neúčinnosťou jedného ustanovenia nie je dotknutá platnosť a účinnosť ostatných ustanovení týchto obchodných podmienok. Zmeny a doplnky kúpnej zmluvy či obchodných podmienok vyžadujú písomnú formu.
4. Jednotlivé kúpne zmluvy sú archivované predávajúcim v elektronickej podobe a nie sú prístupné tretím osobám.

- Prílohou obchodných podmienok je vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy.



## XV.

### Alternatívne riešenie sporov

1. Nakupujúci má právo požiadať predávajúceho o nápravu, v prípade ak má pocit, že predávajúci porušil jeho práva alebo nevybavil reklamáciu tak, aby bol aj on spokojný. Ak predávajúci do 30 dní na žiadosť neodpovie alebo na ňu odpovie odmietavo, spotrebiteľ môže podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov (ďalej len subjekt ARS) podľa zákona 391/2015 Z.z. Podľa §3 zákona 391/2015 Z.z. sú ARS subjektmi orgány a oprávnené právnické osoby. Návrh môže spotrebiteľ podať spôsobom určeným podľa §12 Zákona 391/2015 Z.z. Žiadosť môže podať tiež online prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov RSO.
2. Alternatívne riešenie sporov je vyhradené výlučne pre spotrebiteľov fyzické osoby, nie nakupujúcich podnikateľov. Riešenie sporu sa prebieha medzi spotrebiteľom a predávajúcim, ktorí uzavreli zmluvu na diaľku a, ktorých spor má hodnotu vyššiu ako 20 EUR. Maximálny poplatok, ktorý môže ARS požadovať je 5 EUR od kupujúceho, na úhradu nákladov.

**Tieto obchodné podmienky sú platné a účinné od 27.05.2024.**